

การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ประชาชนเขียนคำร้อง/แจ้งเหตุ



รับเรื่องตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง



บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา



แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง
ที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน



หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบ
แจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ



เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน



แจ้งผลการดำเนินงานแก่ประชาชน