



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลรวมเมือง

ที่ พท ๕๕๗๐๑.๑/๒๓๓ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการมารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลรวมเมือง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมเมือง

อาศัยอำนาจตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงานว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร จะเปิดเผยต่อบุคคลใดได้หรือไม่ภายใต้เงื่อนไขของระเบียบของรัฐ โดยคำนึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบดังกล่าว และคำสั่งเทศบาลตำบลรวมเมือง ที่ ๑๓๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะกรรมการมีหน้าที่ ๑. สอดส่องดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒. ให้คำปรึกษาแก่ผู้มาขอรับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ๓. พิจารณาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

ในการนี้ สำนักปลัด เทศบาลตำบลรวมเมือง ได้จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลรวมเมือง ณ จุดบริการ สำนักปลัด ในส่วนบริการประชาชน เช่น หนังสือรับรองกรรมสิทธิ์ในที่ดิน อาคาร ประกอบอาชีพ กิจการร้องทุกข์ร้องเรียน งานซ่อมประปา ข้อมูลทั่วไป ฯลฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดแนบท้ายดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นางอรุษา อริรัตน์

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางปณัทยา นิ่มมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑ ๓.๑.๖๓

ความเห็น ปลัดเทศบาลตำบล

.....
.....
.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมเมือง

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นางอารีย์ สังข์ทอง)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่นระดับต้น) รักษาการในตำแหน่ง

ปลัดเทศบาลตำบลรวมเมือง (นักบริหารงานท้องถิ่นระดับกลาง)

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสมพงษ์ ดอนเพ็งจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลรวมเมือง

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จากผู้มารับการ ๕๐ คน

เพศ

- | | |
|---------|------|
| ๑. ชาย | (๑๐) |
| ๒. หญิง | (๔๐) |

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านอายุ

อายุ

- | | |
|------------------|------|
| ๑. อายุ ๑๒-๓๐ ปี | (๑๐) |
| ๒. ๒๑-๕๐ ปี | (๑๐) |
| ๓. ๕๐ ปี ขึ้นไป | (๓๐) |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร (รายคน)

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย
๑.งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	๔๐	๕	๕	-
๒.งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๔๐	๑๐	-	-
๓.งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ	๔๕	๕	-	-
๔.การจัดทำเก็บภาษี	๔๐	๕	๕	

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร %(เปอร์เซ็นต์)

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย
๑.งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	๘๐	๑๐	๑๐	-
๒.งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๘๐	๒๐	-	-
๓.งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ	๙๐	๑๐	-	-
๔.การจัดทำเก็บภาษี	๘๐	๑๐	๑๐	-