



สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเมือง

ที่ ๕๕๗๐๓.๑/ ๗๑๒

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมือง (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมือง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังกล่าวนั้น

ข้อเท็จจริง

ทางเทศบาลตำบลเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจทั้งในส่วนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และรายชื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงาน (External Integrity and Transparency: EIT) รวมทั้งสำรวจเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) ซึ่งทาง ป.ป.ช.ได้สรุปผลรายงานเรียบร้อยแล้ว เทศบาลตำบลเมืองได้คะแนน ๗๐.๒๒ คะแนน ระดับ C ผลการประเมินไม่ผ่าน (คะแนนที่จะผ่านจะต้อง ๘๕ คะแนนขึ้นไป) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คะแนน IIT อยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งเห็นว่าแม้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเชื่อมั่นในการดำเนินการว่าเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานของส่วนราชการอยู่บ้าง แต่มีบุคลากรส่วนหนึ่งที่สะท้อนปัญหาโดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มความสามารถ และยังไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณมากนัก ในขณะที่การใช้อำนาจของผู้บริหารยังไม่สามารถสร้างการยอมรับให้เกิดฉันทามติร่วมกันได้ว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม ดังนั้นสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนา คือ ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ๓) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ

คะแนน EIT อยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งเห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการ

อย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมา คือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลาย ๆ ทาง นอกจากนี้ ควร พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

คะแนน OIT อยู่ในระดับแย่ (Poor) โดยแม้จะมีการวางระบบที่เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบันอยู่บ้าง แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่าข้อมูลบางชุดยังไม่ได้รับการเผยแพร่ โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันการทุจริต และข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรดำเนินการโดยเร่งด่วน ได้แก่ ๑) หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้อง เป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูลตาม OIT ให้ครบถ้วนข้อการประเมินทั้งหมด ๒) ผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานของหน่วยงาน (Admin) และทีมงานควรศึกษาคู่มือการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะที่สอดคล้องกับ OIT โดยละเอียด ๓) ก่อนที่จะมีการอนุมัติในระบบ ITAS ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานของหน่วยงาน (Admin) ควรมีการตรวจสอบคำตอบในทุกประเด็นคำถามให้ละเอียด เพื่อป้องกันการจัดส่งข้อมูลที่ผิดพลาด ไม่ตรงกับคำถามซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งเวียนให้ทุกกองราชการทราบโดยทั่วไ

(ลงชื่อ)

(นางปานทยา นิมนต์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลร่มเมือง

เห็นชอบทุกข้อ
เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางอารีย์ สังข์ทอง)

ปลัดเทศบาล(นักบริหารงานท้องถิ่นระดับต้น)

รักษาการในตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลร่มเมือง

(นักบริหารงานท้องถิ่นระดับกลาง)

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสมพงษ์ ดอนเพ็งจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลร่มเมือง

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

๒๗ ธ.ค. ๖๒

๒๗ ธ.ค. ๖๒

๒๗ ธ.ค. ๖๒

รับ	๒๗ ธ.ค. ๖๒
รับ	๒๗ ธ.ค. ๖๒
รับ	๒๗ ธ.ค. ๖๒
รับ	๒๗ ธ.ค. ๖๒