



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลร่มเมือง

ที่ พท ๕๕๗๐๑.๑ / ๓๖๔๔ วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่มเมือง (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลร่มเมือง

เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลร่มเมือง ได้คะแนนการประเมิน ๙๑.๙๗ คะแนน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ (คะแนนต้องผ่านการประเมิน ๘๕ คะแนน)

คะแนน IT ได้ ๘๔.๗๙ คะแนน

การประเมินตามแบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด IT เช่น

ข้อ ๑๒ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

ข้อ ๑๔ หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ

ข้อ ๑๖ หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

คะแนน ET ได้ ๘๘.๔๕ คะแนน

การประเมินตามแบบวัด ET หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ โดยยังมีตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด ET

เช่น ข้อ E๖ - ข้อ E๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

และข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มีติดต่อหรือรับบริการ

คะแนน OIT ได้ ๑๐๐ คะแนน

การประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ทั้งนี้หน่วยงาน ควรเปิดเผย
ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

(นางอรุษา อริรัตน์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อทราบ และขอปรับปรุง เก็บข้อมูลให้ดีขึ้น ตามลำดับ ให้ท่านของข้อที่ไม่ผ่าน

(นางปณิทยา นิมมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลเมือง

วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเห็นของ ปลัดเทศบาลตำบลเมือง

นางอารีย์ สังข์ทอง

(ลงชื่อ).....

(นางอารีย์ สังข์ทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลเมือง

วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเห็นของ รองนายกเทศมนตรีตำบลเมือง

นายสุพจน์ สุวรรณลิขิต

(ลงชื่อ).....

(นายสุพจน์ สุวรรณลิขิต)

รองนายกเทศมนตรีตำบลเมือง

วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเห็นของ นายกเทศมนตรีตำบลเมือง

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมบุญ บุญวิสูตร)

นายกเทศมนตรีตำบลเมือง

วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ทง.โม.เมือง ๑๑.๑๗ ๓๖๖๖



+ ๒๑,๐๑ ๓๖๖๖๖๖

๖๓๖ ๖๓๖๖ ๓๖๖๖๖๖

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับ หน่วยงานกำกับติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-19) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๑๓๒ ราย

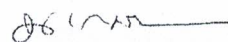
สำหรับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับเพื่อให้การประเมินฯ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

/เห็นชอบ ...

เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> และ Application : ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

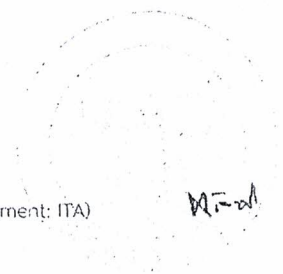
ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายนิติไชย เกษมมงคล)

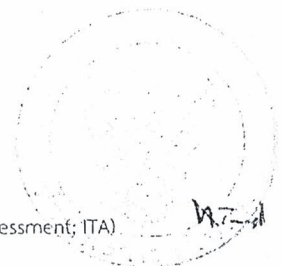
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment: ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปผลการประเมินภาพรวม	1
ผลการประเมินรายหน่วยงาน	
ส่วนราชการส่วนกลาง	
หน่วยงานของศาล	12
หน่วยงานขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ	13
หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	14
หน่วยงานขององค์กรอัยการ	15
ส่วนราชการระดับกรม	16
รัฐวิสาหกิจ	21
องค์การมหาชน	23
หน่วยงานอื่นของรัฐ	25
กองทุน	26
สถาบันอุดมศึกษา	27
ส่วนราชการส่วนภูมิภาค	
จังหวัด (ราชการส่วนภูมิภาค)	29
ส่วนราชการส่วนท้องถิ่น	
พื้นที่ภาค 1	31
พื้นที่ภาค 2	53
พื้นที่ภาค 3	71
พื้นที่ภาค 4	108
พื้นที่ภาค 5	149
พื้นที่ภาค 6	172
พื้นที่ภาค 7	197
พื้นที่ภาค 8	216
พื้นที่ภาค 9	233
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	252



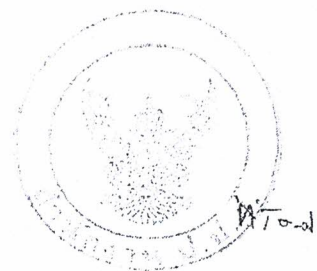
สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อมูลพื้นฐานของผลการประเมิน

หน่วยงานที่รับการประเมิน

หน่วยงานที่รับการประเมินประกอบด้วยหน่วยงานดังต่อไปนี้

กลุ่ม	จำนวน
1) หน่วยงานของศาล	3
2) หน่วยงานขององค์กรอัยการ	1
3) หน่วยงานขององค์กรอิสระ	5
4) หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	3
5) ส่วนราชการระดับกรม	146
6) รัฐวิสาหกิจ	51
7) องค์กรมหาชน	57
8) หน่วยงานอื่นของรัฐ	18
9) กองทุน	7
10) สถาบันอุดมศึกษา	86
11) จังหวัด	76
12) องค์การบริหารส่วนจังหวัด	76
13) เทศบาลนคร	30
14) เทศบาลเมือง	195
15) เทศบาลตำบล	2,247
16) องค์การบริหารส่วนตำบล	5,300
17) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	2
รวม	9,303



บุคลากรภายในภาครัฐ

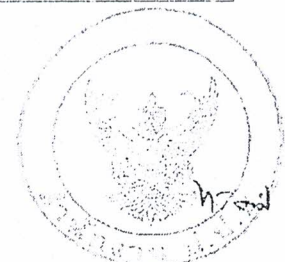
คุณลักษณะ	จำนวน (ราย)
อายุ	
- ต่ำกว่า 20 ปี	431
- 20 - 30 ปี	56,388
- 31 - 40 ปี	145,359
- 41 - 50 ปี	172,265
- 51 - 60 ปี	93,879
- มากกว่า 60 ปี	3,397
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	
- 1 - 5 ปี	140,150
- 6 - 10 ปี	118,019
- 11 - 20 ปี	150,377
- มากกว่า 20 ปี	63,173
รวม	471,719

ผู้รับบริการ/ติดต่อกับภาครัฐ

คุณลักษณะ	จำนวน (ราย)
อายุ	
- ต่ำกว่า 20 ปี	16,525
- 20 - 30 ปี	118,549
- 31 - 40 ปี	150,724
- 41 - 50 ปี	191,426
- 51 - 60 ปี	206,481
- มากกว่า 60 ปี	144,708
ประเภทของผู้ตอบ	
- บุคคลทั่วไป	690,670
- หน่วยงานของรัฐ	72,739
- องค์กรธุรกิจเอกชน	38,297
- อื่นๆ	26,707
รวม	828,413

รวมผู้มีส่วนร่วมกับการประเมิน ITA

รวมทั้งสิ้น	1,300,132 ราย
-------------	---------------



1. สรุปผลการประเมินภาพรวมระดับประเทศ

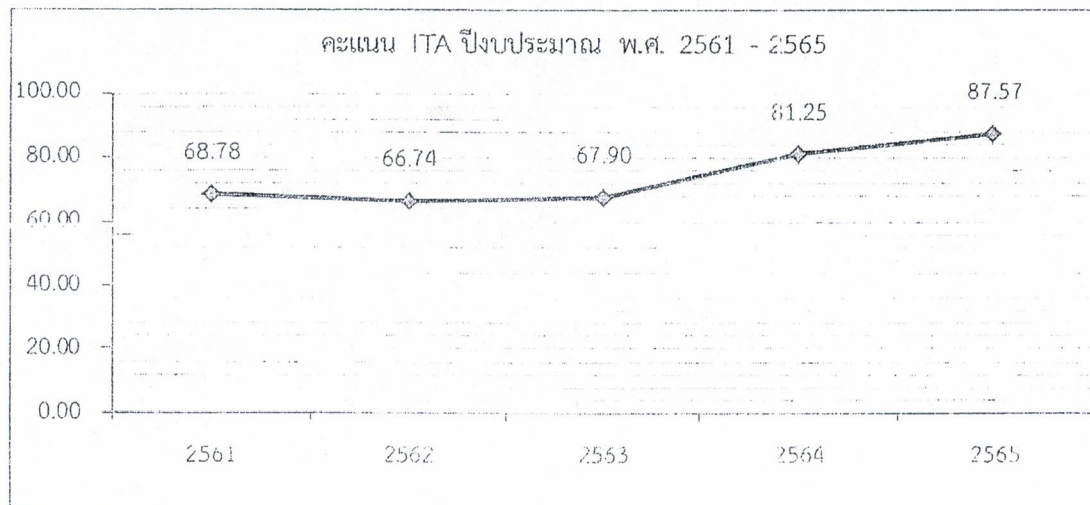
1.1 ผลการประเมินภาพรวม

ผลการประเมินในภาพรวมของประเทศ คัดจากผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงาน แสดงได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
87.57

1.2 ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับผลการประเมินของปีที่ผ่านมา แสดงได้ดังนี้



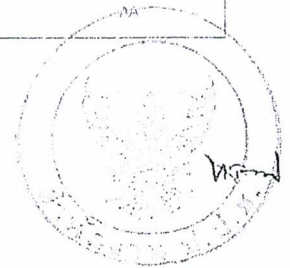
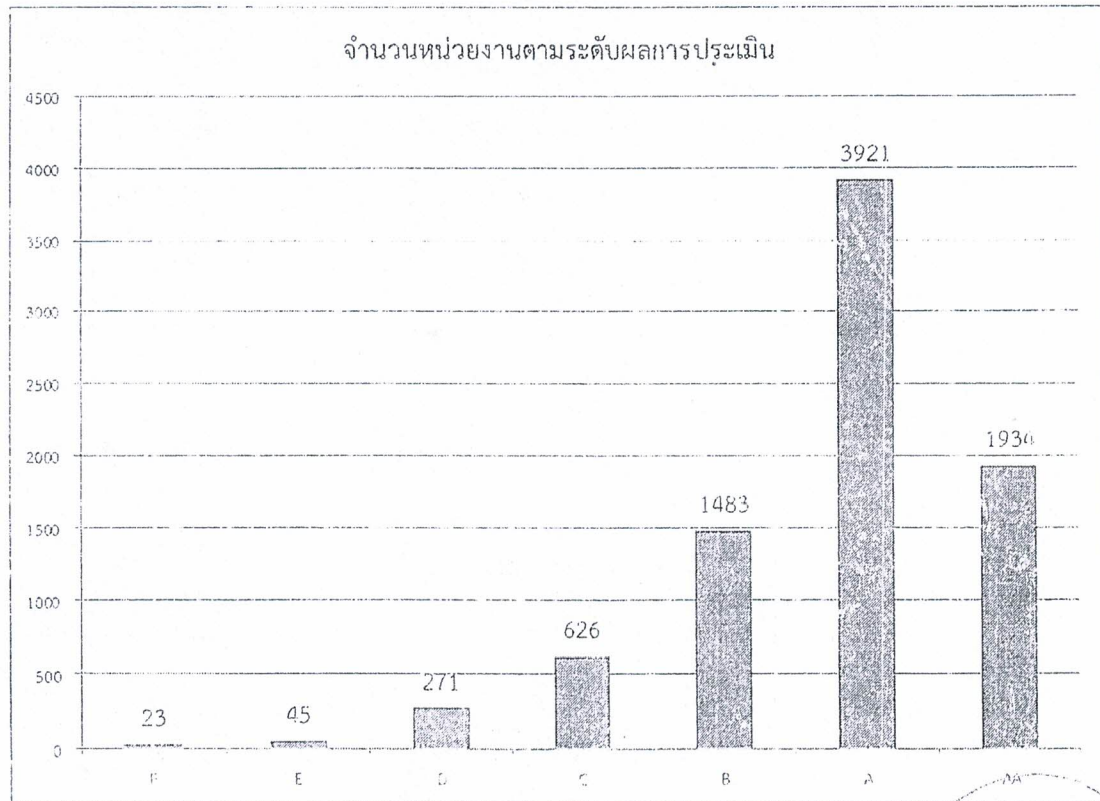
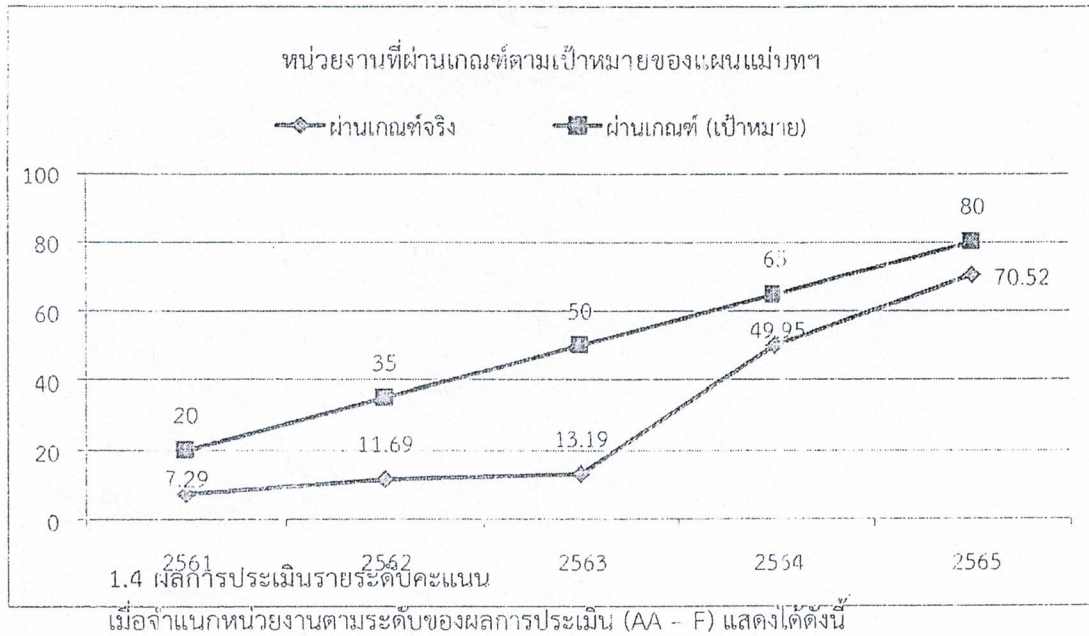
หมายเหตุ: ปี 2561 เป็นผลการประเมินเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการรับจ้างตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 5,994 แห่ง ปี 2562 เป็นผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่ดำเนินการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 8,058 แห่ง ปี 2563 เป็นผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจำนวน 8,303 แห่ง ปี 2564 เป็นผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจำนวน 8,300 แห่ง และปี 2565 เป็นผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจำนวน 8,303 แห่ง

1.3 ผลการประเมินเปรียบเทียบกับเกณฑ์แผนแม่บทฯ

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับเกณฑ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยแผนแม่บทฯ ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ทั้งนี้ ในผลการประเมินเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายข้างต้นแสดงได้ดังนี้

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
5,855 (70.52%)	2,448 (29.48%)

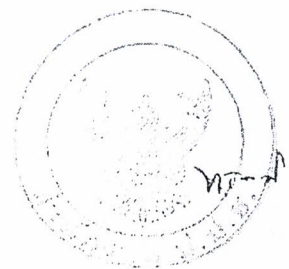
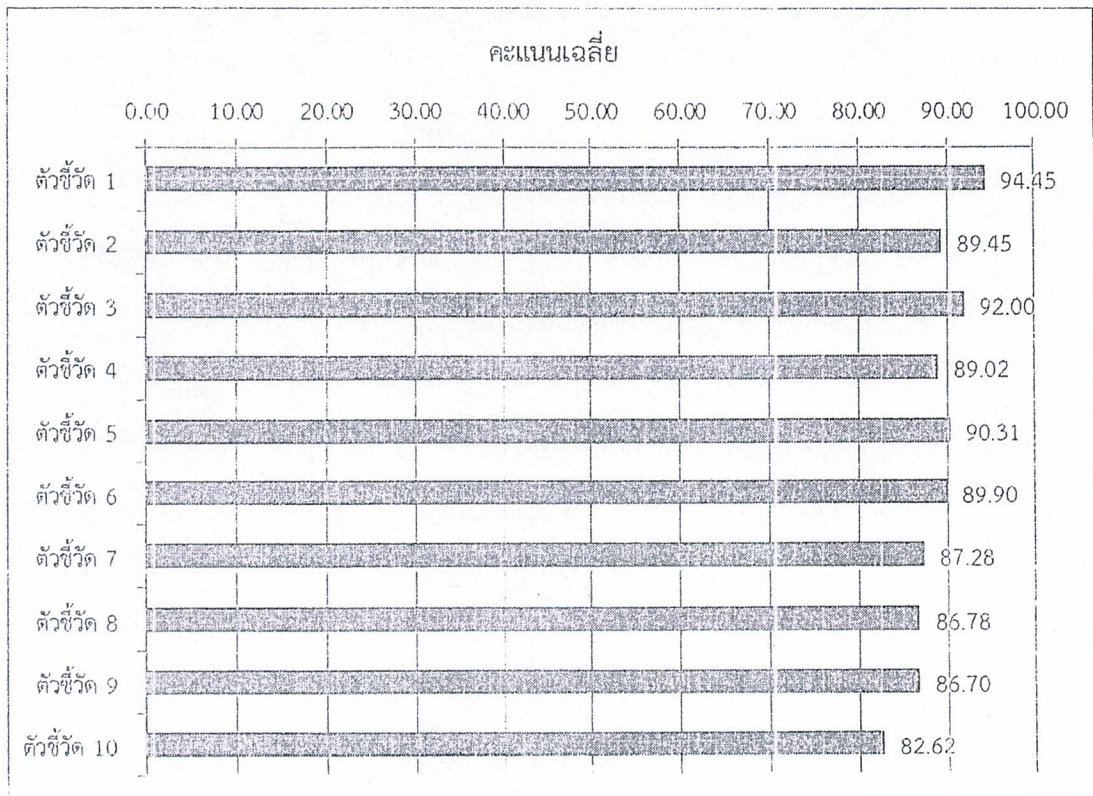




ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1.5 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เมื่อจำแนกตามผลการประเมินรายตัวชี้วัด แสดงได้ดังนี้



2. สรุปผลการประเมินรายประเภท

ผลการประเมินเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐแต่ละประเภท และสัดส่วนของหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (85 คะแนนขึ้นไป) แสดงได้ดังนี้

ที่	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน หน่วยงาน	คะแนน เฉลี่ย	จำนวน ที่ผ่าน	ร้อยละ ที่ผ่าน
1	หน่วยงานของศาล	3	90.06	3	100.00%
2	หน่วยงานขององค์กรอัยการ	1	92.40	1	100.00%
3	หน่วยงานขององค์กรอิสระ	5	86.81	4	80.00%
4	หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	3	95.55	3	100.00%
5	ส่วนราชการระดับกรม	146	90.48	126	86.30%
6	รัฐวิสาหกิจ	51	92.85	46	90.20%
7	องค์การมหาชน	57	91.90	53	92.98%
8	หน่วยงานอื่นของรัฐ	18	90.93	15	83.33%
9	กองทุน	7	89.54	5	71.43%
10	สถาบันอุดมศึกษา	86	88.04	66	76.74%
11	จังหวัด	76	93.01	73	96.05%
12	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	76	93.29	70	92.11%
13	เทศบาลนคร	30	88.69	23	76.67%
14	เทศบาลเมือง	195	89.30	152	77.95%
15	เทศบาลตำบล	2,247	87.80	1,605	71.43%
16	องค์การบริหารส่วนตำบล	5,300	87.04	3,609	68.09%
17	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	2	83.13	1	50.00%



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พื้นที่ภาค 9

จังหวัดพัทลุง

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง	เมืองพัทลุง	98.82	AA	+1.30	ผ่าน
2	เทศบาลเมืองพัทลุง	เมืองพัทลุง	87.16	A	-0.98	ผ่าน
3	เทศบาลตำบลกงหรา	กงหรา	89.62	A	+4.84	ผ่าน
4	เทศบาลตำบลคลองทรายขาว	กงหรา	78.56	B	-3.56	ไม่ผ่าน
5	เทศบาลตำบลชะรัด	กงหรา	76.87	B	+15.93	ไม่ผ่าน
6	เทศบาลตำบลสมหวัง	กงหรา	69.63	C	+7.50	ไม่ผ่าน
7	เทศบาลตำบลเขาชัยสน	เขาชัยสน	97.27	AA	+23.40	ผ่าน
8	เทศบาลตำบลโคกม่วง	เขาชัยสน	93.40	A	-3.63	ผ่าน
9	เทศบาลตำบลจองถนน	เขาชัยสน	70.23	C	-22.44	ไม่ผ่าน
10	เทศบาลตำบลควนขนุน	ควนขนุน	83.43	B	-4.14	ไม่ผ่าน
11	เทศบาลตำบลคอนทราย	ควนขนุน	92.35	A	-1.28	ผ่าน
12	เทศบาลตำบลโดนดัว	ควนขนุน	78.93	B	-6.75	ไม่ผ่าน
13	เทศบาลตำบลทะเลน้อย	ควนขนุน	56.82	D	-10.15	ไม่ผ่าน
14	เทศบาลตำบลนาขยาด	ควนขนุน	70.53	C	+4.56	ไม่ผ่าน
15	เทศบาลตำบลบ้านสวน	ควนขนุน	73.41	C	-13.30	ไม่ผ่าน
16	เทศบาลตำบลพนาสูง	ควนขนุน	86.13	A	+33.41	ผ่าน
17	เทศบาลตำบลแพรกหา	ควนขนุน	56.90	D	-0.69	ไม่ผ่าน
18	เทศบาลตำบลมะกอกเหนือ	ควนขนุน	86.65	B	+15.42	ไม่ผ่าน
19	เทศบาลตำบลหนองพ้อ	ควนขนุน	78.70	B	-2.10	ไม่ผ่าน
20	เทศบาลตำบลแหลมไทร	ควนขนุน	91.59	A	+18.09	ผ่าน
21	เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง	ตะโหมด	82.28	B	+26.30	ไม่ผ่าน
22	เทศบาลตำบลคลองใหญ่	ตะโหมด	86.47	A	-0.57	ผ่าน
23	เทศบาลตำบลควนเสาธง	ตะโหมด	87.14	A	+0.04	ผ่าน
24	เทศบาลตำบลตะโหมด	ตะโหมด	92.78	A	+1.12	ผ่าน
25	เทศบาลตำบลแม่ขี	ตะโหมด	93.58	A	+0.39	ผ่าน
26	เทศบาลตำบลท่ามะเตี๋ย	บางแก้ว	91.94	A	+5.28	ผ่าน
27	เทศบาลตำบลบางแก้ว	บางแก้ว	92.10	A	+9.24	ผ่าน
28	เทศบาลตำบลเกาะนางคำ	ปากพะยูน	90.54	A	+15.47	ผ่าน
29	เทศบาลตำบลคอนทราย	ปากพะยูน	73.92	C	-14.57	ไม่ผ่าน
30	เทศบาลตำบลคอนประดู่	ปากพะยูน	96.64	AA	+20.60	ผ่าน
31	เทศบาลตำบลปากพะยูน	ปากพะยูน	70.07	C	+8.41	ไม่ผ่าน
32	เทศบาลตำบลหารเทา	ปากพะยูน	83.52	B	-0.47	ไม่ผ่าน
33	เทศบาลตำบลอ่าวพะยูน	ปากพะยูน	88.83	A	+6.09	ผ่าน
34	เทศบาลตำบลป่าบอน	ป่าบอน	89.94	A	+7.63	ผ่าน
35	เทศบาลตำบลบ้านพร้าว	ป่าพะยอม	69.47	C	+6.79	ไม่ผ่าน
36	เทศบาลตำบลลานข่อย	ป่าพะยอม	89.09	A	+24.66	ผ่าน
37	เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก	เมืองพัทลุง	83.87	A	+12.14	ผ่าน

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
38	เทศบาลตำบลโคกชะงาย	เมืองพัทลุง	96.00	AA	+12.36	ผ่าน
39	เทศบาลตำบลค่านาน	เมืองพัทลุง	94.12	A	+21.33	ผ่าน
40	เทศบาลตำบลท่าแค	เมืองพัทลุง	94.05	A	+1.57	ผ่าน
41	เทศบาลตำบลท่ามิหรำ	เมืองพัทลุง	89.46	A	+5.85	ผ่าน
42	เทศบาลตำบลนาหม่อม	เมืองพัทลุง	90.99	A	+24.33	ผ่าน
43	เทศบาลตำบลนาโหนด	เมืองพัทลุง	92.02	A	+12.38	ผ่าน
44	เทศบาลตำบลปรางหมุ่	เมืองพัทลุง	91.65	A	-1.97	ผ่าน
45	เทศบาลตำบลพญาขัน	เมืองพัทลุง	95.69	AA	+16.91	ผ่าน
46	เทศบาลตำบลร่มเมือง	เมืองพัทลุง	91.97	A	+25.09	ผ่าน
47	เทศบาลตำบลชุมพล	ศรีนครินทร์	88.66	A	+24.26	ผ่าน
48	เทศบาลตำบลบ้านนา	ศรีนครินทร์	91.39	A	-4.23	ผ่าน
49	เทศบาลตำบลลำสินธุ์	ศรีนครินทร์	85.07	A	+14.89	ผ่าน
50	เทศบาลตำบลอ่างทอง	ศรีนครินทร์	78.95	B	+5.22	ไม่ผ่าน
51	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเฉลิม	กงหรา	91.80	A	-0.26	ผ่าน
52	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน	เขาชัยสน	86.03	A	+1.63	ผ่าน
53	องค์การบริหารส่วนตำบลทวนขัน	เขาชัยสน	86.44	A	+8.05	ผ่าน
54	องค์การบริหารส่วนตำบลห่านโพธิ์	เขาชัยสน	85.61	A	+15.66	ผ่าน
55	องค์การบริหารส่วนตำบลชะมวง	ควนขนุน	94.05	A	-1.93	ผ่าน
56	องค์การบริหารส่วนตำบลบันแต	ควนขนุน	81.55	B	-13.06	ไม่ผ่าน
57	องค์การบริหารส่วนตำบลพนมวัง	ควนขนุน	82.80	B	+17.17	ไม่ผ่าน
58	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกลัก	บางแก้ว	75.48	B	-17.11	ไม่ผ่าน
59	องค์การบริหารส่วนตำบลนาปะขอ	บางแก้ว	92.77	A	-0.67	ผ่าน
60	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก	ปากพะยูน	88.70	A	-0.58	ผ่าน
61	องค์การบริหารส่วนตำบลฝาละมี	ปากพะยูน	93.69	A	-0.36	ผ่าน
62	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย	ป่าบอน	88.82	A	+3.53	ผ่าน
63	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนารี	ป่าบอน	84.70	B	+4.58	ไม่ผ่าน
64	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน	ป่าบอน	88.84	A	+3.26	ผ่าน
65	องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่	ป่าบอน	78.33	B	-14.98	ไม่ผ่าน
66	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองธง	ป่าบอน	92.57	A	+27.50	ผ่าน
67	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเต่า	ป่าพะยอม	72.79	C	-7.07	ไม่ผ่าน
68	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม	ป่าพะยอม	89.32	A	+18.07	ผ่าน
69	องค์การบริหารส่วนตำบลทวนมะพร้าว	เมืองพัทลุง	87.86	A	+16.21	ผ่าน
70	องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	เมืองพัทลุง	91.55	A	+11.09	ผ่าน
71	องค์การบริหารส่วนตำบลลำปำ	เมืองพัทลุง	87.30	A	+4.36	ผ่าน
72	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาปู่	ศรีบรรพต	77.18	B	+11.15	ไม่ผ่าน
73	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย่า	ศรีบรรพต	73.95	C	-15.51	ไม่ผ่าน
74	องค์การบริหารส่วนตำบลตะแพน	ศรีบรรพต	88.77	A	+4.83	ผ่าน



หน้า 243

10-8470

แบบวัดการรับรู้ IIT

คะแนนรวม IIT: 84.79

IT	คะแนนรวม	IT	คะแนนรวม	IT	คะแนนรวม
1 การปฏิบัติงาน	90.75	2 การใช้งบประมาณ	83.94	3 การใช้ข้อมูล	87.12

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เห็นเป็นตามสมควรที่คาดหวัง	3.56%	0.00%	30.56%	65.89%	84.36
เห็นเป็นตามสมควรที่คาดหวัง	2.78%	0.00%	33.33%	63.89%	86.11

EIT 88.45

แบบวัดการรับรู้ EIT

คะแนนรวม EIT: 88.45

EIT	คะแนนรวม	EIT	คะแนนรวม
7 มีประสิทธิภาพการบริการ	89.89	8 การปรับปรุงการดำเนินงาน	87.04

EIT เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เห็นเป็นตามสมควรที่คาดหวัง	0.00%	2.86%	34.29%	62.86%	87.11
เห็นเป็นตามสมควรที่คาดหวัง	0.00%	2.86%	34.29%	62.86%	87.11

OIT 100

แบบวัด OIT

คะแนนรวม OIT: 100

OIT	คะแนนรวม	OIT	คะแนนรวม
9 การปฏิบัติงาน	100.00	10 การให้บริการลูกค้า	100.00

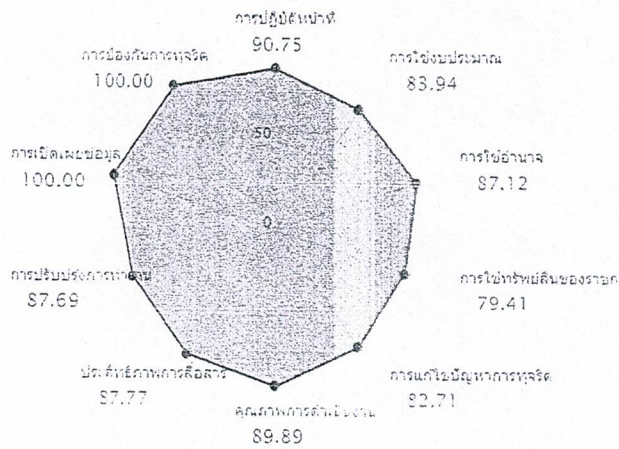
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ตัวชี้วัดพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	คะแนนรวม	คะแนน
9.1 การปฏิบัติงาน	100.00	100.00
9.2 การให้บริการ	100.00	100.00
9.3 การพัฒนา	100.00	100.00

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพ รวมหน่วยงานเทศบาลตำบลเมือง : 91.97 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	90.75
4	คุณภาพการดำเนินงาน	89.89
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.77
6	การปรับปรุงการทำงาน	87.69
7	การใช้อำนาจ	87.12
8	การใช้งบประมาณ	83.94
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.71
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.41

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

เทศบาลตำบลเมือง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 91.97 คะแนน หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด IT เช่น ข้อ I12 หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่ถูกต้อง ข้อ I24 หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อ I30 หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ โดยยังมีตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถพัฒนาให้ดีขึ้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด EIT เช่น ข้อ E6 - ข้อ E7 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 033) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก 032) ของผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการ สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ทั้งนี้หน่วยงาน ควรเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					87.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	69.44%	25.00%	2.78%	2.78%	87.11

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					95.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.89%	8.33%	2.78%	0.00%	95.39

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					86.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	2.78%	0.00%	16.67%	80.56%	91.7
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	72.22%	8.33%	11.11%	8.33%	81.4

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					71.
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	8.33%	8.33%	30.56%	52.78%	76
หักท้วง	8.33%	11.11%	33.33%	47.22%	73
ร้องเรียน	19.44%	8.33%	30.56%	41.67%	64

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.78%	2.78%	44.44%	50.00%	8

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						69.5
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	13.89%	8.33%	33.33%	44.44%		69.5

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						90.8
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.78%	0.00%	19.44%	77.78%		90.8

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						91.6
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	91.67%		8.33%			91.6
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	91.67%		8.33%			91.6

127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	69.44%	19.44%	2.78%	8.33%		83

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เฝ้าระวังการทุจริต	13.89%	2.78%	27.78%	55.56%		75
ตรวจสอบการทุจริต	13.89%	5.56%	25.00%	55.56%		74
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	13.89%	5.56%	25.00%	55.56%		74

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ
ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ
อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 96.19

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	5.71%	94.29%	94.29
ทรัพย์สิน	2.86%	97.14%	97.14
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การ ให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.86%	97.14%	97.14

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน
และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 87.71

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	31.43%	65.71%	87.71

X E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อย
เพียงใด 80.57

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	11.43%	31.43%	57.14%	81.97
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	8.57%	45.71%	45.71%	79.17

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับ
ทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 83.00

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

83.00
คะแนน

หัวข้อการประเมิน

มากที่สุด
หรือ
ไม่มีเลย
น้อย
มากที่สุด
หรือ
ไม่มีเลย

น้อย

มาก

มากที่สุด

คะแนน

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

0.00%

2.86%

45.71%

51.43%

83.00

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

94.29

หัวข้อการประเมิน

มี

ไม่มี

คะแนน

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

94.29%

5.71%

94.29

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

92.43

หัวข้อการประเมิน

น้อย
มากที่สุด
หรือ
ไม่มีเลย

น้อย

มาก

มากที่สุด

คะแนน

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

0.00%

2.86%

17.14%

80.00%

92.43

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

88.57

หัวข้อการประเมิน

มี

ไม่มี

คะแนน

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

88.57%

11.43%

88.57

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

84.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.57%	28.57%	62.86%	84.83

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

84.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.57%	28.57%	62.86%	84.83

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ชาวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ชาวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
X O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
X O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00